

Alldrik Zorgboerderij Markelo

Privacy statement met datalekprotocol

23 juni 2023

Beschrijving Privacyreglement:

Het Privacyreglement schrijft voor hoe Alldrik 'Zorgboerderij Markelo met de persoonsgegevens en privacy wensen omgaat van de deelnemers die zij begeleidt bij wonen/dagbesteding.

Privacyreglement:

Alldrik begeleidt deelnemers. Om dit goed te kunnen doen zijn allerlei gegevens nodig van de deelnemers. Van elke deelnemer wordt daarom een persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, indicatiebesluit, zorg- en begeleidingsplan en door de deelnemer zelf of door diens vertegenwoordiger aangeleverde documenten. Wanneer van belang is er bijvoorbeeld ook informatie over de gevolgde scholing en het arbeidsverleden in het dossier opgenomen.

Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal begeleiding, (woon)zorg te bieden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk wordt verzameld en opgeborgen. Dit dossier is ten alle tijden (op aanvraag) in te zien voor de deelnemer en uitsluitend voor de eindverantwoordelijken die namens Alldrik de zorgovereenkomst meegetekend heeft en de door hen daartoe aangestelde begeleiders.

De deelnemers hebben een eigen ruimte waarin zij zich in voorkomende gevallen en ter behoeve van eventuele behandeling kunnen terug trekken. Dit wordt mogelijk gemaakt door afsluitbare vouwwanden in diverse ruimten.

Toestemming geven:

Er wordt geen informatie over de deelnemers verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer.

Rechten van deelnemers:

Deelnemers hebben recht op inzage, correctie wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het eigen persoonsdossier. Indien zij hier gebruik van wensen te maken kunnen zij dit (met een geldig legitimatiebewijs) aangeven bij de hiervoor genoemde eindverantwoordelijken van Alldrik.

Wie heeft toegang tot het persoonsdossier:

Bij Alldrik worden de persoonlijke gegevens van de deelnemer in een daartoe geschikte afsluitbare kast zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. Bij Alldrik hebben vrijwilligers geen toegang tot het persoonsdossiers. Stagiaires hebben alleen toestemming tot het persoonsdossiers met toestemming van Alldrik leiding. Medewerkers hebben de bevoegdheid zelfstandig persoonsdossiers te raadplegen en te wijzigen, dien verstanden dat het onderteken altijd wordt gedaan door de directeur/eigenaar.

Procedure toegang tot eigen gegevens van de deelnemer

Een deelnemer heeft het recht om toegang te vragen tot zijn dossier en de daarin opgenomen gegevens. Daartoe moet deze deelnemer een week vooraf een schriftelijk verzoek indienen bij de directie van Alldrik. De directie is verplicht om binnen een week na ontvangst van dit verzoek de deelnemer toegang te geven tot diens gegevens. De deelnemer heeft daarbij het recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van gegevens en de mogelijkheid tot ondersteuning daarbij.

datalekprotocol

gang van zaken met stappenplan bij geconstateerd datalek

Stap1

Overzicht krijgen bij Datalek

Wat is de oorzaak van het datalek

Wanneer is het ontstaan en is het nog steeds gaande

Hoe lang na het datalek is het ontdekt en hoe is het ontdekt

Wat voor soort persoonsgegevens zijn er gelekt: NAW gegevens, e-mail, telefoon, gezondheid, persoonsgegevens, creditcard-, paspoort-, ID kaart gegevens.

Hoeveel personen, hoeveel gegevens.

Om wat voor groepen mensen gaat het: klanten, werknemers.

Gaat het om kwetsbare groepen: kinderen, ouderen, mensen met een beperking

Hoeveel onbevoegde personen en wie hebben bij benadering mogelijk toegang tot de gelekte persoonsgegevens. Gaat het om een bekende betrouwbare ontvanger of onbevoegden met kwade bedoelingen.

Welke maatregel zijn er vooraf getroffen om het te voorkomen.

Stap2

Beperken schadelijke gevolgen: snel handelen is geboden

apparatuur wissen, bestand of line, ontvanger ragen gegevens te wissen

De toegang tot accounts of cloud wissen

Slachtoffers vragen wat zij kunnen doen om schade te beperken: zie boven

Bij complex datalek diepgaand onderzoek

Stap3

Melden Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig informeren slachtoffers:

zo nodig binnen 72 uur, afhankelijk van de risico inventarisatie:

zijn gegevens in takt, versleuteling, is er nog volledige controle.

Stap 4

Registreren bevindingen datalek in eigen op te stellen datalekregister, conform AVG-wet, inclusief beschrijving van leerpunten en maatregelen